

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、社會個案工作中會談(interview)之意義為何？進行個案會談時，社會工作人員應注意之事項有那些？(25分)

二、根據安寧緩和醫療條例，什麼是安寧緩和醫療？其對象規定如何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4403

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 督導與諮詢兩者在性質與重點上稍有區分，請問下列關於督導與諮詢差異的敘述，何者錯誤？  
(A)諮詢是自願和同地位的；而督導是義務與強制性的  
(B)諮詢的內容較重於社會工作實施的內容與案主的問題；督導則著重於個案問題、政策發展、方案計畫與行政問題  
(C)督導有行政上的權威性和控制力；而諮詢工作不負行政責任  
(D)督導與諮詢的關係是相輔相成
- 下列那一個敘述符合「優勢模式」精神障礙個案管理？  
(A)「優勢模式」精神障礙個案管理，不一定會運用到充權的觀念  
(B)「優勢模式」精神障礙個案管理，強調「生物—心理—社會」整合的觀點  
(C)「優勢模式」中精神障礙者的生活品質，著重案主自己的感受  
(D)「優勢模式」精神障礙個案管理者，須同時扮演治療師與個案管理者的角色
- 反壓迫社會工作所強調的實施原則中，不包括下列何者？  
(A)社會差異 (B)個人與政治的連結 (C)權力 (D)維護社會秩序
- 有關我國未來身心障礙人口發展與服務趨勢的敘述，下列何者正確？  
(A)身心障礙人口分布女性略多於男性  
(B)絕大多數的身心障礙人口居住在公、私立教養機構中  
(C)身心障礙人口老化趨勢對未來的制度挑戰非常嚴峻  
(D)居住在家中的身心障礙者，主要照顧者以外籍看護為主
- 有關充權(empowerment)觀點社會工作實施原則的敘述，不包括下列何者？  
(A)促成意識的覺醒 (B)專注單一面向思考問題  
(C)相信人類有改變的潛力 (D)充權多樣的能力
- 社會工作者應在自己專業能力範圍內執業，並提升自己的專業知識，符合下列何種社會工作價值？  
(A)服務 (B)社會正義 (C)個人尊嚴與價值 (D)能力
- 在整個團體方案結束時，團體工作者的任務不包括下列何者？  
(A)維持成員改變的成效 (B)轉介 (C)維持團體的凝聚力 (D)處理結束的感受
- 下列何者不是個案管理服務的主要特色？  
(A)跨領域 (B)連結資源 (C)倡導資源發展 (D)解決單一問題
- 服務過程中去思考「如果換成是我，我是不是也會這樣說、這樣做……」，此為下列何種原則的運用？  
(A)保密性 (B)同理心 (C)案主的自我抉擇 (D)接納
- 下列何者不是犯罪被害人保護法所規定的補償金支付項目？  
(A)精神撫慰金 (B)受傷醫療費 (C)法律訴訟費 (D)履行法定扶養義務費
- 面質(confrontation)是社會工作會談中的重要技巧，下列何者為最適切的敘述？  
(A)面質是將案主感受、議題及衝突挑明的說，以確認案主提供訊息的可信度  
(B)面質是將案主感受、議題或隱藏的訊息，直接進行討論，以使專業服務可以更聚焦  
(C)面質是避免直接碰觸案主情緒，僅以理性方式直接討論問題  
(D)面質是揭開個案謊言的會談技巧，特別運用在不願面對現況的案主身上

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作概要

- 12 愛滋病毒感染及愛滋病是當代全球性的健康議題，根據聯合國 2007 年的估計世界各地都受到感染的威脅，而以非洲撒哈拉南部感染最嚴重，什麼是最重要的危險因子？  
(A)種族 (B)氣候 (C)信仰 (D)缺乏健康照顧資源
- 13 有關危機處遇的臨床社會工作模式，下列敘述何者正確？  
(A)轉銜性的危機對人的影響大致相同，因此較能透過長期教育的介入，預防問題的產生  
(B)突發性的危機常造成案主的適應障礙，因此透過有時限性及目標取向的處遇，將能協助案主發展出新的因應方法  
(C)危機處遇是一種以提供急難物資為基礎的服務方法，讓案主基本生理需求可以得到滿足  
(D)任何危機都不可能變成轉機，社工必須透過轉移案主注意力的方法，協助渡過危機的時期
- 14 家庭寄養服務的敘述，下列何者正確？  
(A)寄養期間無一定限制 (B)最終目標是協助兒童早日完成收養程序  
(C)屬於替代性兒童福利之一 (D)寄養家庭協助兒童的原生家庭恢復功能
- 15 針對社區居民的需要，在社區內開設「生活適應班」，這是社區工作中的那一種模式？  
(A)族群與社區工作模式 (B)社區教育模式 (C)社區計畫模式 (D)女性主義社區工作模式
- 16 學校社會工作者若採用多專業團隊模式提供服務，在案主參與方面，會呈現何種特性？  
(A)整個團隊或其代表與案主會談 (B)案主是團隊一份子，全程參與  
(C)成員各自與案主會談 (D)會談對象由案主選擇
- 17 兒童少年保護工作風險評估的風險因素，不包括下列那一項？  
(A)兒童年齡、身體或心智能力等個人因素 (B)照顧者溝通技巧、家庭支持力量或壓力事件  
(C)虐待或疏忽事件的嚴重程度、頻率及類型 (D)給予兒童、少年金錢物質情形
- 18 社區發展協會的最高權力單位是：  
(A)總幹事 (B)會員大會 (C)理事長 (D)監事會
- 19 身心障礙者的就學服務中，有關「融合教育」的陳述，下列何者錯誤？  
(A)融合教育符合國際思潮  
(B)融合教育就是回歸主流的概念  
(C)融合教育適合每位身心障礙兒童  
(D)融合教育就是將身心障礙兒童回歸到普通班的正常社會學習
- 20 「家庭暴力防治法」規定，下列那一種保護令一定需要經過法院審理的程序後核發？  
(A)暫時保護令 (B)緊急保護令 (C)一般保護令 (D)通常保護令
- 21 因應日漸增多的新移民，我國訂有「外籍及大陸配偶照顧輔導措施」，下列何者並不在該措施的工作重點中？  
(A)推廣生活適應輔導班 (B)推廣國人學習東南亞語言  
(C)輔導新移民取得駕駛執照 (D)加強跨國婚姻媒合廣告整理
- 22 家庭評估 (family assessment) 的方式，不包括下列那一項？  
(A)觀察法 (B)婚姻量表 (C)家庭族譜圖 (D)意見調查法
- 23 下列何者不是工業社會工作的目的？  
(A)提高生產力 (B)促進勞動力穩定  
(C)強化工會的角色 (D)強化員工、雇主與工會的互惠關係
- 24 有關跨文化社會工作服務技術之敘述，下列何者錯誤？  
(A)當社會工作者具備理解跨文化能力時，可以減少文化衝突  
(B)當社工員具有自我察覺能力時，可以在跨文化溝通時減少溝通誤解  
(C)當社工員具有跨文化的認識時，可以減少冒犯案主  
(D)當社工員具有跨文化認識時，在擬定專業服務任務上會缺乏彈性
- 25 依「特殊境遇家庭扶助條例」之規定，下列敘述何者正確？  
(A)該條例只限具有子女者可以領取相關生活補助金  
(B)該條例為扶助特殊境遇家庭，因此不需考量具扶養義務之直系血親的收入  
(C)該條例提供創業貸款補助  
(D)該條例對於有托育需求者，只提供實物服務，不提供現金補助

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：105年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：4403）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	D	C	B	D	C	D	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	B	C	B	C	D	B	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	D	C	D	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：